A HAZA SZOLGÁLATÁBAN

Hallgatói elégedettség felmérés – értékelés

2025/2026. tanév

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

TARTALOM

BEVEZETÉS 3
ÖSSZKÉP – ÁLTALÁNOS ÖSSZEFOGLALÁS 4
Magyar nyelvű hallgatók felméréséről részletesen 6
külföldi hallgatók felméréséről részletesen 18

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

BEVEZETÉS

A hallgatói elégedettségmérés az intézményi belső minőségbiztosítás egyik alapvető eszköze, amely összhangban áll a Magyar Akkreditációs Bizottság és az ESG elvárásokkal. A rendszeres, strukturált hallgatói visszajelzések lehetővé teszik az oktatás és az intézményi szolgáltatások minőségének folyamatos nyomon követését, a PDCA-logika (Plan-Do-Check-Act) érvényesítését, valamint az adatvezérelt fejlesztési döntések meghozatalát. A mérési eredmények elemzése és visszacsatolása hozzájárul a hallgatóközpontú működés erősítéséhez és a minőségi kockázatok korai azonosításához.

A Nemzeti Közszolgálati Egyetemen (a továbbiakban: NKE vagy Egyetem) 2026. május 12. és 2026. június 12. között zajlott a hallgatói elégedettség felmérése a fejlesztési rektorhelyettes felügyelete alá tartozó Stratégiai-fejlesztési Iroda (a továbbiakban: SFI), illetve a minőségügyi biztos kezdeményezésével. A mérés célja – az egyetemi Intézményfejlesztési Tervvel is összhangban – a hallgatók tanulmányi és nemzetközi ügyintézéssel, az egyetemi infrastruktúrával és szolgáltatásokkal, valamint a képzési színvonallal kapcsolatos véleményének megismerése volt.

A kérdőív kitöltése anonim és önkéntes módon, online felületen keresztül történt; a részvételre a Neptun Egységes Tanulmányi Rendszeren keresztül ösztönöztük a hallgatókat. A felmérés célcsoportja az aktív jogviszonnyal rendelkező hallgatói kör volt.

A 2025. év rektori tanácsi értékelésének kitekintésében megfogalmazottakkal összhangban, a kérdőív a 2026. évi ciklusra racionalizálásra került: **a kérdéssor rövidült, szerkezete egységesebbé vált, a témakörök egységes 1–5 fokozatú elégedettségi skálán kerültek értékelésre, továbbá a szolgáltatásjellegű kérdéseknél bevezetésre került a „nem vettem igénybe" válaszlehetőség, amely lehetővé teszi az érintett hallgatói kör és a tényleges válaszmegtagadás elkülönítését**. Ez az elemzés megbízhatóságát érdemben javítja, ugyanakkor a korábbi évekkel való összevetésnél a módszertani változásokat figyelembe kell venni.

A válaszadásra jogosult 6943 hallgató közül összesen 1565 válasz érkezett be, ami 23 %-os válaszadási rátát jelent (a 2025. évben 6501 hallgató közül 1951 válasz érkezett, 30%-os válaszadási rátával). Az SFI az adattisztítást elvégezte, amelyet követően összesen 1405 hallgatói kérdőív adata került felhasználásra a jelen dokumentumban taglalt elemzéshez. A válaszadók kari megoszlása: Rendészettudományi Kar (RTK) 567 fő, Államtudományi és Nemzetközi Tanulmányok Kar (ÁNTK) 490 fő, Hadtudományi és Honvédtisztképző Kar (HHK) 172 fő, Víztudományi Kar (VTK) 115 fő, Nemeskürty István Tanárképző Kar (NITK) 61 fő[1].

A 2026. évben is készült külön angol nyelvű hallgatói elégedettségfelmérés a külföldi hallgatók részére, amely az általános elégedettség vizsgálatán túl a hallgatók egyetemi integrációjával, beilleszkedésével, valamint a kulturális és intézményi környezethez való alkalmazkodás tapasztalataival is foglalkozott. Az adatfelvétel során beérkezett válaszok közül az adattisztítást követően 22 kérdőív bizonyult elemzésre alkalmasnak (2025-ben: 25). A kis minta – amely két karra, a VTK-ra (14 fő) és az ÁNTK-ra (8 fő) koncentrálódik – miatt a nemzetközi kohorszra vonatkozó megállapítások fokozott figyelmességgel értelmezendők.

Jelen anyaghoz 4 melléklet kapcsolódik, amelyek a hallgatói elégedettségmérések vizsgált szempontjait és részletes eredményeit mutatják be:

- az 1. számú és 2. számú mellékletben az egyes kérdéssorok szerepelnek;

[1] A NITK alacsony elemszáma miatt e kar eredményei a kari összevetésekben csak korlátozottan, óvatos következtetésekkel értelmezhetők.

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

- az 3. számú melléklet (hazai melléklet) a magyar nyelvű képzésekben részt vevő hallgatók visszajelzéseinek teljes körű, kérdésenkénti és kérdéscsoportonkénti összesítését tartalmazza kari bontásban, külön kimutatva a szűrőkérdésekkel érintett blokkok (nemzetközi mobilitás, könyvtár, kollégium) eredményeit az érintett hallgatói bázisra vetítve;
- a 4. számú melléklet (külföldi melléklet) a nemzetközi hallgatók felmérésének azonos szerkezetű összesítését tartalmazza, kiemelten kezelve az integrációra, a nyelvi támogatásra és a mindennapi élethez szükséges szolgáltatásokra vonatkozó záró kérdésblokkot.

A felmérés eredményei összességében azt mutatják, hogy az Egyetem működése stabil alapokon nyugszik, a hallgatói elégedettség több kulcsterületen kifejezetten kedvező. A visszajelzések alapján a fejlesztési irányok elsősorban nem rendszerszintű hiányosságok kezeléséhez, hanem továbbra is néhány jól azonosítható szolgáltatási terület célzott fejlesztéséhez, valamint a meglévő intézményi lehetőségek láthatóságának és egységes elérésének további erősítéséhez kapcsolódnak.

ÖSSZKÉP – ÁLTALÁNOS ÖSSZEFOGLALÁS

Hazai hallgatók

A kérdéscsoportok egyetemi szintű átlagai (1–5 skálán) jól kirajzolják az intézményi erősségeket és a fejlesztendő területeket. A legkedvezőbb megítélésű területek: a könyvtári szolgáltatások (4,54), a campus infrastruktúrája és környezete (4,51), valamint a Moodle rendszer működése (4,46). Kifejezetten erős továbbá a Tanulmányi Osztály működésének megítélése (4,31), az egyetemi információs csatornák értékelése (4,25), a campuson elérhető vendéglátás (4,21) és a szakmai, kulturális és szabadidős programok köre (4,21). A középmezőnyben helyezkedik el a nemzetközi mobilitási ügyintézés (4,14), a karok oktatási és szervezeti tevékenysége (4,12), a HÖK tevékenysége (4,02) és a Kollégium működése (4,00). A leggyengébb átlagot az ismeretek és készségek fejlesztése (3,94), a Neptun rendszer (3,83), valamint – jelentős lemaradással – a hallgatóknak nyújtott egyéb szolgáltatások és lehetőségek (3,44) kapták.

A kari összevetések alapján a legtöbb témakörben az RTK adja a legerősebb pozitív visszajelzéseket (például az ismeretek fejlesztésénél 4,12, az oktatási tevékenységnél 4,26, a Neptunnál 4,01 kari átlaggal), míg a HHK több területen visszafogottabb értékelést mutat: az ismeretek fejlesztésénél (3,71), az oktatási és szervezeti tevékenységnél (3,88), a HÖK megítélésénél (3,77) és az információs csatornáknál (4,01) egyaránt a kari rangsor végén áll. A NITK több csoportban kiemelkedő átlagot ért el (oktatási tevékenység 4,30, campus infrastruktúra 4,71, mobilitás 4,38), ugyanakkor a 61 fős kari minta miatt ezek az eredmények kevésbé tekinthetők stabilnak. A VTK a legtöbb területen az egyetemi átlag közelében mozog, egyetlen, ám markáns kivétellel: a campuson elérhető vendéglátás megítélése a karon kirívóan kedvezőtlen (kari átlag 2,39 a többi kar 4,28–4,40 közötti értékeivel szemben), ami egyértelmű, lokalizált beavatkozási pontot jelöl ki.

Az általános záró kérdések megerősítik a kedvező összképet: a válaszadó hallgatók 83%-a biztosan vagy valószínűleg újra az NKE-t választaná, 78%-uk szerint az Egyetem teljes mértékben vagy többnyire megfelel az elvárásaiknak és 78% ítéli pozitívnak az egyetemi légkört. Valamivel visszafogottabb a közösséghez tartozás érzése: a hallgatók 65%-a érzi magát az egyetemi és kari közösség részének, közel negyedük vegyes érzésekről számolt be – a közösségi integráció erősítése tehát továbbra is indokolt fejlesztési irány.

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

Külföldi hallgatók

A külföldi hallgatók 2026. évi visszajelzései – a 22 fős minta korlátait szem előtt tartva – kifejezetten kedvező képet mutatnak, több területen a hazai eredményeknél is erősebb értékekkel. A legmagasabb átlagot a Tanulmányi Osztály működése kapta (4,88), amelyet a Kollégium működése (4,77), a campus infrastruktúrája (4,72), a Neptun rendszer (4,71) és a karok oktatási és szervezeti tevékenysége (4,69) követ. Figyelemre méltó, hogy a Neptun rendszer – amely a hazai hallgatók körében az egyik leggyengébb terület – a külföldi hallgatóknál kimagasló értékelést kapott, ideértve a rendszer megbízhatóságát is (4,88).

A nemzetközi kohorsz esetében is jól azonosíthatók a visszafogottabb megítélésű területek: a hallgatóknak nyújtott egyéb szolgáltatások és lehetőségek átlaga 3,36 (ezen belül a nyomtatási és parkolási lehetőségek, valamint a karriertámogatás egyaránt 3,08), a campuson elérhető vendéglátásé pedig 3,90, ahol a kínálat, minőség és ár-érték arány megítélése a leggyengébb (3,75). E két terület a hazai eredményekkel egybehangzóan jelenik meg fejlesztési pontként.

A záró attitűdkérdések erős intézményi kötődést jeleznek: a válaszadók 68%-a biztosan, további 26%-a valószínűleg újra az NKE-t választaná, és 74%-uk szerint az Egyetem teljes mértékben támogató volt az integrációjuk során. A nyelvi támogatás (71% teljes mértékben elégedett), a nemzetközi hallgatóknak nyújtott adminisztratív szolgáltatások (76%) és az oktatás nyelvi-módszertani adaptációja (71%) egyaránt kedvező megítélésű. A legmegosztóbb terület a magyar és nemzetközi hallgatók közötti közösségi kapcsolatok ösztönzése (a válaszadók 18%-a szerint az Egyetem ezt inkább nem mozdítja elő), valamint a mindennapi élethez szükséges szolgáltatások – bankolás, egészségügy – elérése (12% szerint inkább nehézkes). Ezek a nemzetközi hallgatói élmény célzott finomhangolásának irányait jelölik ki.

Az összesített témaköri eredmények alakulása az előző mérési időszakhoz képest

A 2025. és a 2026. évi eredmények összevetésénél figyelembe kell venni, hogy a két mérés módszertana eltért: a 2025. évi felmérés hosszabb, eltérő szerkezetű kérdőívvel készült, eredményei pedig válaszmegoszlások (az 5-ös, illetve a 4-es és 5-ös értékelések aránya) formájában kerültek közlésre, egységes témaköri átlagok nélkül, miközben a „nem releváns” és az üres válaszok kezelése is eltérő volt. A két időszak ezért pontszerű átlagváltozásként nem, azonban a témakörök relatív erősorrendje és a visszatérő jelzések szintjén megbízhatóan összevethető. A 2026-tól alkalmazott egységes 1–5 skálás csoportátlagok egyben bázisértékként szolgálnak: a következő mérési ciklustól kezdve a témaköri eredmények alakulása már számszerűen, tizedpontos pontossággal követhető lesz.

A tendenciaszintű összevetés a kép nagyfokú stabilitását mutatja. A 2025-ben legerősebbként azonosított területek 2026-ban is a rangsor élén állnak: a könyvtári szolgáltatások (4,54), a campus infrastruktúrája (4,51) – amelyet a külföldi hallgatók már tavaly is kiemelkedő, 50%-os 5-ös aránnyal értékeltek –, a Moodle rendszer (4,46) és a Tanulmányi Osztály működése (4,31) mindkét évben az intézményi erősségek közé tartoznak, ahogyan az elméleti képzés színvonalának kedvező megítélése is változatlan. A kari mintázat szintén konzisztens: a HHK több szolgáltatási területen mért relatív lemaradása és a NITK esetében kis elemszámból adódó értelmezési korlátok már a 2025. évi értékelésben is megjelentek.

Ugyanígy állandóságot mutatnak a fejlesztési területek, melyek a beavatkozások szükségességét erősítik meg: a Neptun rendszer stabilitása (melyet 2025-ben 343 hallgató jelzett problémaként, 2026-ban a széles körben igénybe vett egyetemi rendszerek egyik legalacsonyabb egyedi átlagát kapta (3,36)); a VTK étkezési lehetőségeinek kirívóan

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

kedvezőtlen megítélése mindkét évben a legmarkánsabb lokalizált észrevétel (2026-ban 2,39-es kari átlaggal); és változatlanul jelen van a kollégiumi felvételi eljárás átláthatóságával, a hallgatók döntéshozatalba való bevonásával (HÖK), valamint a digitális kompetenciafejlesztés egyenetlenségével kapcsolatos kritika is.

Új, a 2026. évi módszertan által élesebben kirajzolódó elem a kiegészítő hallgatói szolgáltatások (különösen a nyomtatási és parkolási lehetőségek, 2,91) gyenge megítélése, amely tavaly a magas „nem releváns" válaszarány miatt kevésbé volt mérhető.

Egyértelműen kedvező irányú elmozdulás a külföldi hallgatók összképében látható: míg a 2025. évi értékelés a nemzetközi kohorsz általános megítélését a kedvező részterületek ellenére visszafogottnak írta le, a 2026. évi eredmények – a kis minta korlátai mellett – több témakörben a hazai értékeket is meghaladó, kiemelkedően pozitív képet mutatnak.

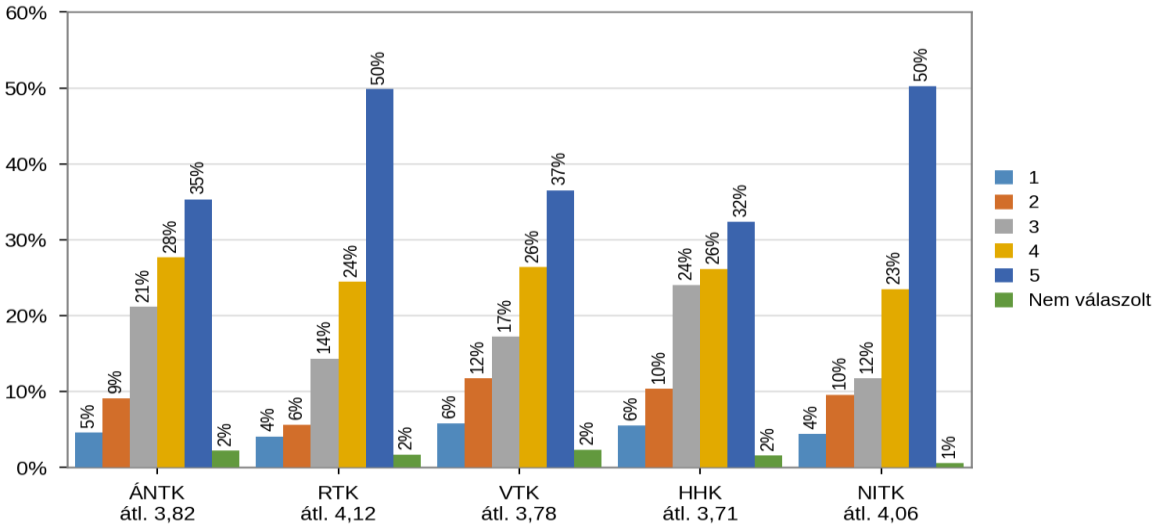
MAGYAR NYELVŰ HALLGATÓK FELMÉRÉSÉRŐL RÉSZLETESEN

A felmérés kiértékelése és az eredmények egyetemi szinten értelmezendők. Az adattisztítást követően 1405 hallgató válasza került feldolgozásra mind az öt kar hallgatóinak bevonásával, ami kellően nagy mintát biztosít az általános tendenciák értékeléséhez. A kérdéscsoportok eredményeit az alábbiakban az egységes 1–5 skálán számított átlagokkal és a pozitív (4-es és 5-ös) értékelések arányával jellemezzük; a szűrőkérdésekkel érintett blokkoknál (nemzetközi mobilitás, könyvtár, kollégium) az eredmények már az érintettként nyilatkozó hallgatói kör válaszait tükrözik.

Ismeretek és készségek fejlesztése (karok képzési tevékenysége)

A kérdéscsoport egyetemi átlaga 3,94, a válaszok 69%-a pozitív (4-es vagy 5-ös). A hallgatók visszajelzései alapján az elméleti tudás megalapozása az Egyetem képzési tevékenységének legerősebb eleme (4,19-es átlag), és kedvező a kritikus gondolkodás, valamint az idegennyelvi kompetenciák fejlesztésének megítélése is. A leggyengébb értékelést a digitális és számítógépes kompetenciák fejlesztése kapta (3,62), továbbá a gyakorlati készségek, illetve a megszerzett tudás alkalmazhatósága esetében is nagyobb arányban jelentek meg közepes vagy kritikus visszajelzések. Kari bontásban az RTK (4,12) és a NITK (4,06) a legerősebb, a HHK (3,71) és a VTK (3,78) visszafogottabb.

Mennyire elégedett azzal, ahogyan a Kar átadja és fejleszti az ismereteket és készségeket?



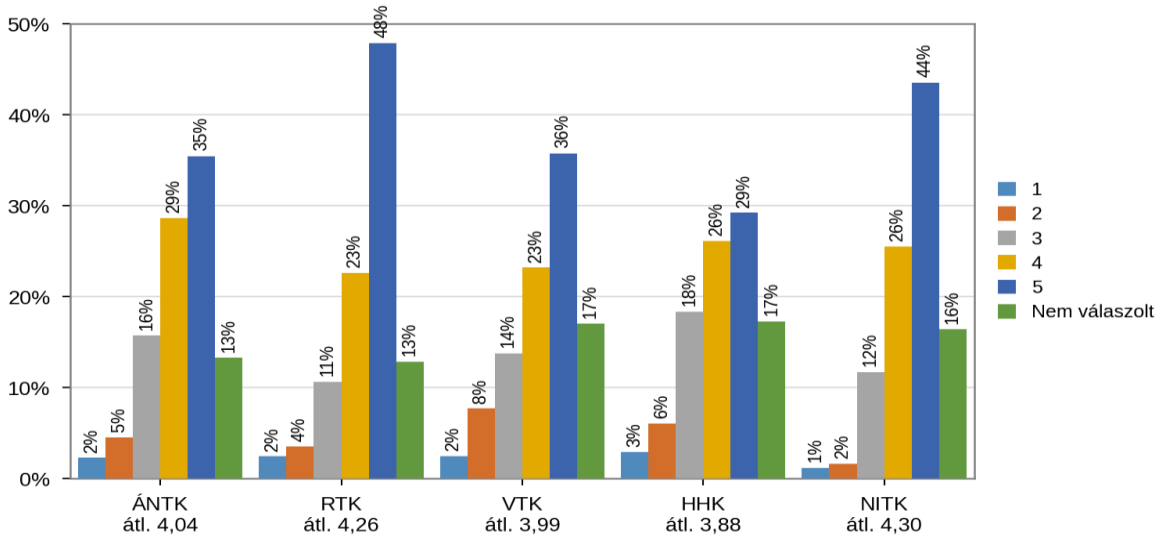
1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

Összegzés: a képzési tevékenység fő erőssége továbbra is az elméleti és nyelvi tudás biztosítása. A digitális kompetenciák és a gyakorlatorientált készségfejlesztés terén egységesítés és célzott fejlesztés indokolt.

Oktatási és szervezeti tevékenység (kari működés)

A kérdéscsoport átlaga 4,12, a pozitív válaszok aránya 76%. A legkedvezőbb megítélésű elem az oktatási infrastruktúra és a technikai eszközök köre (4,28), de az oktatás általános minősége, a tananyagok elérhetősége és a visszajelzések minősége is stabilan jó értékelést kapott. A csoporton belül a gyakorlati tapasztalatszerzés lehetőségei (külső szakmai gyakorlatok, terepgyakorlatok) kapták a legalacsonyabb átlagot (3,87). Kari szinten a NITK (4,30) és az RTK (4,26) a legerősebb.

Mennyire elégedett a Kar oktatási és szervezeti tevékenységével?



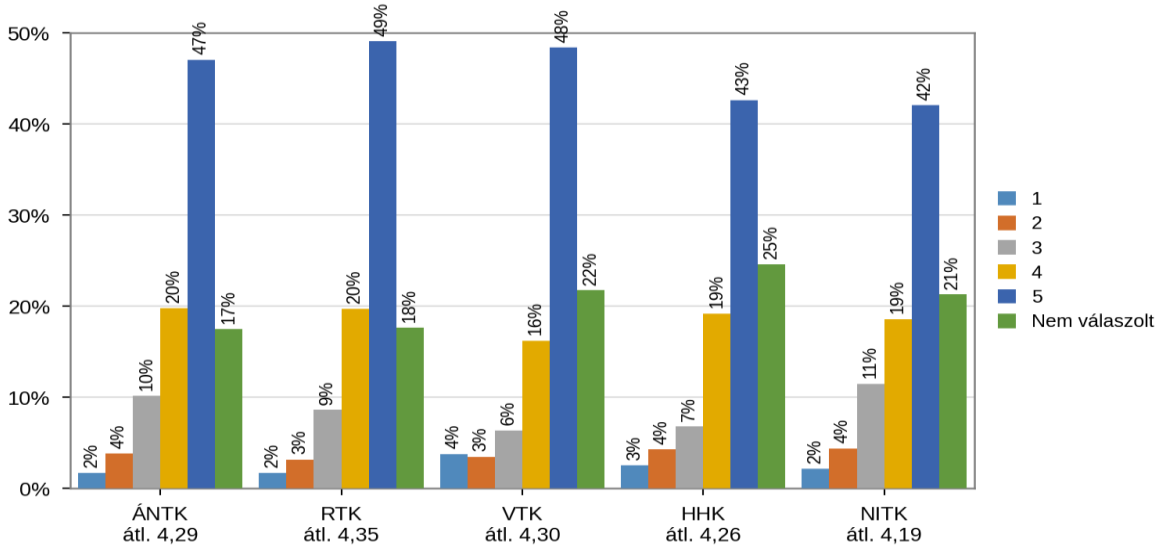
Összegzés: a karokon folyó oktatási tevékenység stabil és magas színvonalú; a legnagyobb erősség az infrastruktúra és a tananyag-ellátottság. A gyakorlati tapasztalatszerzés lehetőségeinek bővítése jelentheti a fő fejlesztési irányt.

Tanulmányi Osztály és tanulmányi ügyintézés

A Tanulmányi Osztály működése a felmérés egyik legerősebb területe: a kérdéscsoport átlaga 4,31, a pozitív válaszok aránya 82%. A három vizsgált szempont – az információk elérhetősége és a folyamatok átláthatósága (4,34), az ügyintézés hatékonysága (4,31), valamint az elérhetőség és a panaszkezelés (4,29) – kiegyenlítetten magas értékelést kapott, és a kari eredmények is szűk sávban (4,19–4,35) szóródnak.

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály működésével és a tanulmányi ügyintézés minőségével?



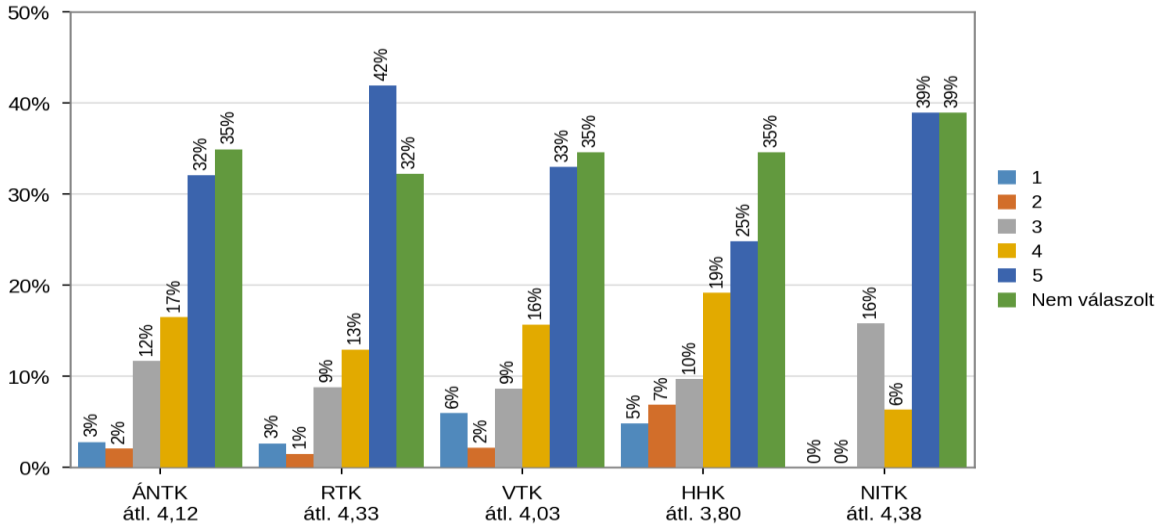
Összegzés: a TO működése a hallgatói szolgáltatások egyik legstabilabb erőssége, karonként is egyenletesen magas megítéléssel; e területen elsősorban a jelenlegi színvonal fenntartása a cél.

Nemzetközi mobilitási ügyintézés

A blokkot szűrőkérdés vezette be. A válaszadók 3%-a (42 fő) jelölte, hogy részt vett Erasmus vagy más mobilitási programban, 9%-a (123 fő) érdeklődött iránta, 70%-a nem vett részt, 19%-a (263 fő) pedig nem válaszolt. A blokk kérdéseire kérdésenként 274–290 érvényes válasz érkezett, ezek között a programban részt vevő és az iránta érdeklődő hallgatók válaszai mellett olyan kérdőívek is szerepelnek (kérdésenként 130–142), amelyeknél a szűrőkérdés megválaszolatlan maradt – a blokk ugyanis csak a kifejezetten „Nem” választ adók elől került elrejtésre, a szűrőkérdést kihagyók számára megjelent. Emiatt a blokk eredményei csak óvatosan értelmezhetők az érintett hallgatói kör véleményeként. A válaszok értékelése kedvező: a csoportátlag 4,14, a pozitív válaszok aránya 75%. A legjobb megítélést az ügyintézés és az információszolgáltatás minősége kapta (4,24), a legalacsonyabbat a külföldön teljesített tárgyak hazai beszámíthatósága (4,08).

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

Mennyire elégedett a nemzetközi mobilitási ügyintézés minőségével?



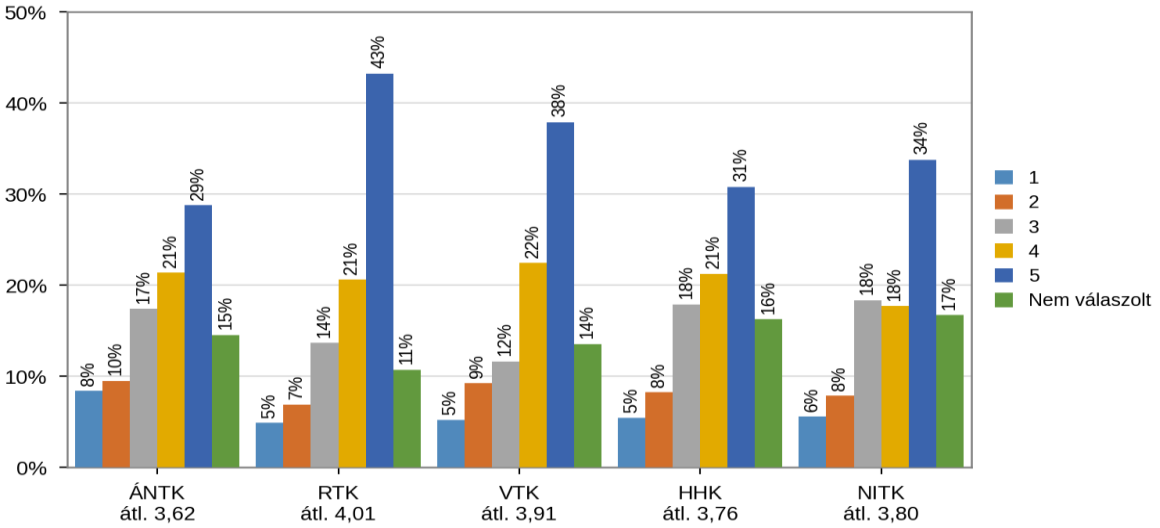
Összegzés: a mobilitási ügyintézés a blokkot értékelő hallgatók körében jól működő szolgáltatás. A kreditbeszámítás folyamatának egyszerűsítése és a mobilitási lehetőségek szélesebb körű megismertetése – tekintettel az alacsony részvételi arányra – jelenti a fejlesztési lehetőséget. Indokoltnak látjuk a következő mérési ciklusban a szűrőkérdések kötelezővé tételét, hogy a feltételes blokkok eredményei egyértelműen az érintett hallgatói körhöz legyenek köthetők.

Neptun rendszer működése

A Neptun rendszer a hazai felmérés egyik leggyengébb megítélésű területe: a csoportátlag 3,83, a kritikus (1-es, 2-es) válaszok aránya 17%. A pénzügyi adminisztráció és a kérelemkezelés jól működik (4,18), a tárgy- és vizsgajelentkezés, valamint az üzenetek kezelése közepesen pozitív. A rendszer megbízhatósága és stabilitása (belépés, kiszolgálási sebesség, leállások) ugyanakkor a Neptun-blokk, illetve a széles körben igénybe vett egyetemi rendszerek egyik legalacsonyabb értékelését kapta (3,36) – ez a leginkább egyértelmű technikai fejlesztési pont. Kari bontásban az RTK (4,01) a legelégedettebb, az ÁNTK (3,62) a legkritikusabb.

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

Mennyire elégedett a Neptun rendszer működésével?

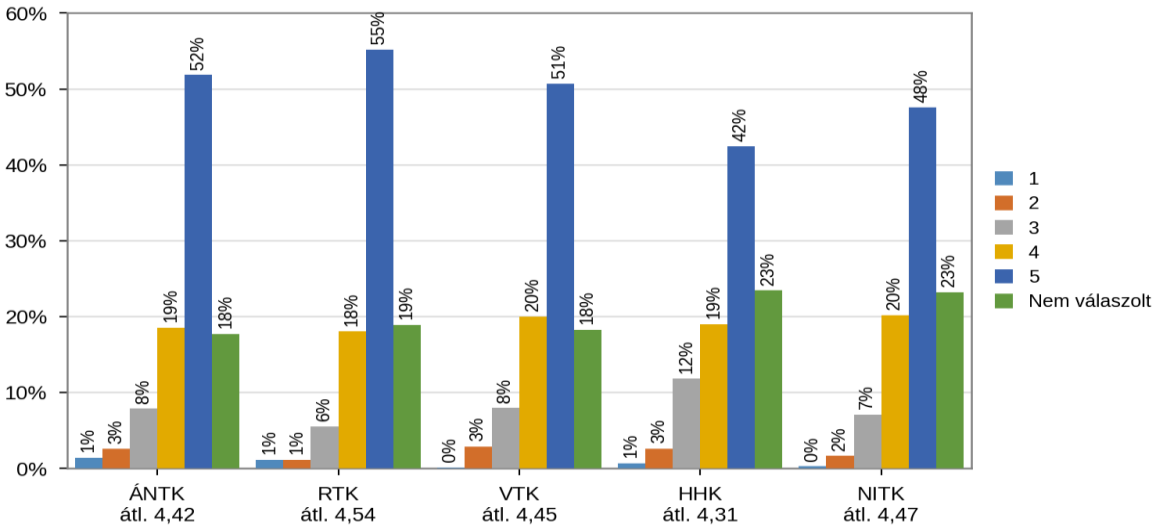


Összegzés: a Neptun funkcionálisan ellátja feladatát, de a rendszer stabilitása és terhelhetősége a hallgatói tapasztalatok alapján fejlesztésre szorul, ez a 2025. évi mérésben azonosított problémakör változatlan fennállását jelzi.

Moodle rendszer működése

A Moodle a digitális rendszerek közül továbbra is a legkedvezőbb megítélésű: a csoportátlag 4,46, a pozitív válaszok aránya 87%, a kritikus válaszoké mindössze 4%. A tananyagok letöltése (4,65), a beadandók feltöltése és az online tesztek kitöltése egyaránt kiemelkedő értékelést kapott. A csoporton belül – a tavalyi mintázattal egyezően – az oktatók és hallgatók közötti rendszeren belüli kommunikáció a legalacsonyabb átlagú elem (4,22), ami inkább módszertani, mint technikai fejlesztési kérdés.

Mennyire elégedett a Moodle rendszer működésével?



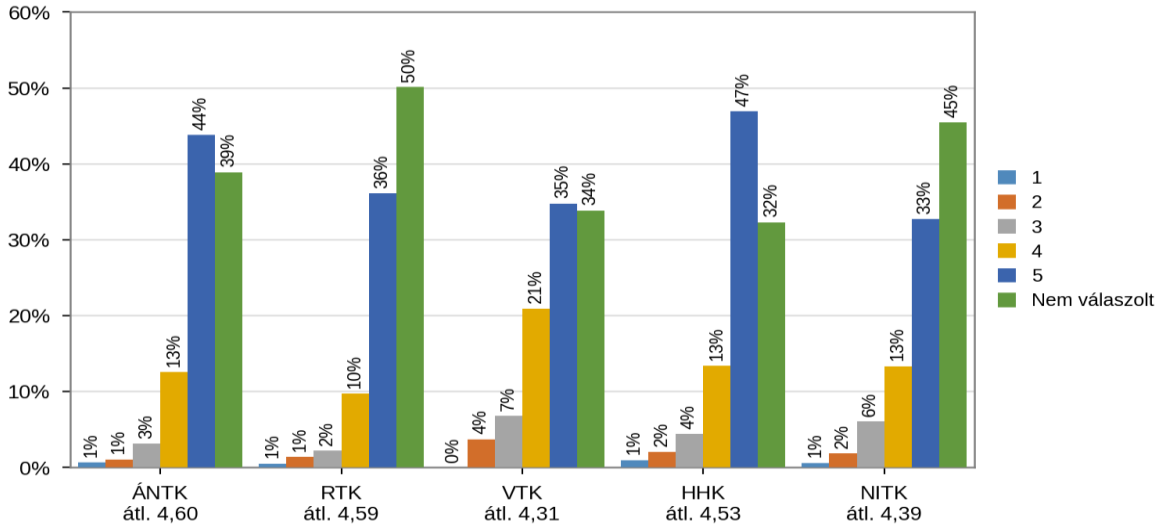
Összegzés: a Moodle megbízható, jól működő e-learning platform; a fejlődési tér az interaktív, együttműködést támogató funkciók egységesebb oktatói használatában van.

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

Könyvtári szolgáltatások és infrastruktúra

A blokkot szűrőkérdés vezette be: a válaszadók 30%-a (420 fő) vette igénybe az egyetemi könyvtár szolgáltatásait az elmúlt tanévben, 50% nem. A könyvtárhasználók körében a válaszadási arány kérdésenként 99% körüli, az értékelés pedig a felmérés legkedvezőbbje: a csoportátlag 4,54, a pozitív válaszok aránya 90%. A legjobb megítélést a tájékoztatás színvonala és a könyvtári munkatársak segítőkészsége kapta (4,64) és a relatíve leggyengébb elem, a nyitvatartási idő is 4,40-es átlagot ért el.

Mennyire elégedett a könyvtár szolgáltatásaival és infrastruktúrájával?



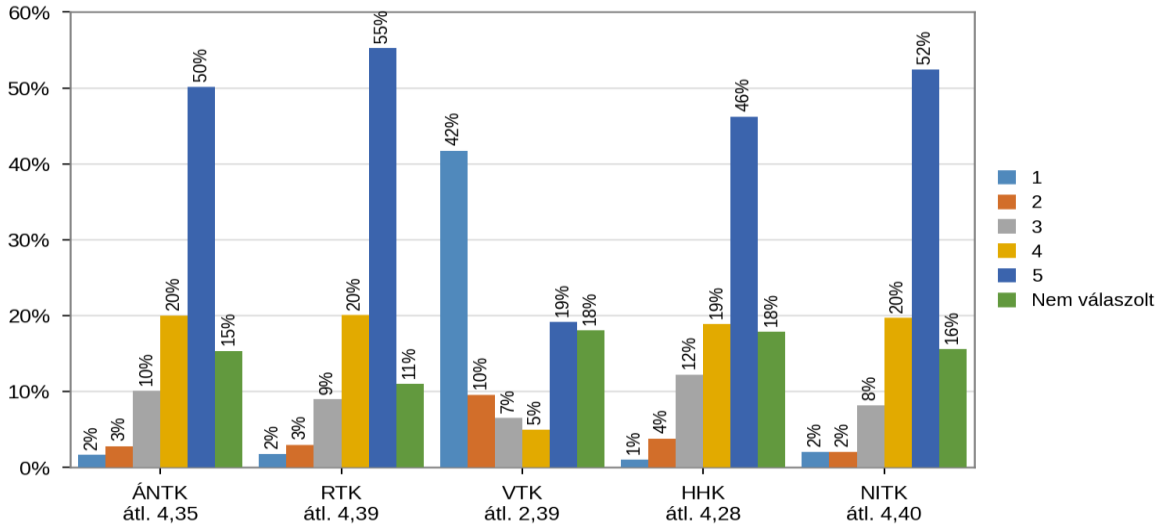
Összegzés: a könyvtár a használói számára kiemelkedően jól működő tanulási és információs tér. A fejlesztési lehetőség változatlanul a használat népszerűsítésében, a nem használó hallgatói kör elérésében rejlik.

Campuson elérhető vendéglátás és étkezés

A kérdéscsoport egyetemi átlaga 4,21, a pozitív válaszok aránya 79% – az összkép tehát kedvező, azonban az egyetemi átlag jelentős kari különbségeket fed el. Az ÁNTK, a HHK, a NITK és az RTK hallgatói egyaránt 4,28–4,40 közötti kari átlaggal értékelték a területet, a VTK-n ugyanakkor a kari átlag mindössze 2,39: a büfé/étterem kialakítását és az étkezési lehetőségek kínálatát, minőségét, ár-érték arányát a VTK-s válaszadók 55%-a értékelte a legrosszabb, 1-es osztályzattal. Ez a felmérés legmarkánsabb, jól lokalizálható kritikus visszajelzése, amely a bajai campus étkezési lehetőségeinek célzott felülvizsgálatát indokolja.

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

Mennyire elégedett a campuson elérhető vendéglátási és étkezési lehetőségekkel?



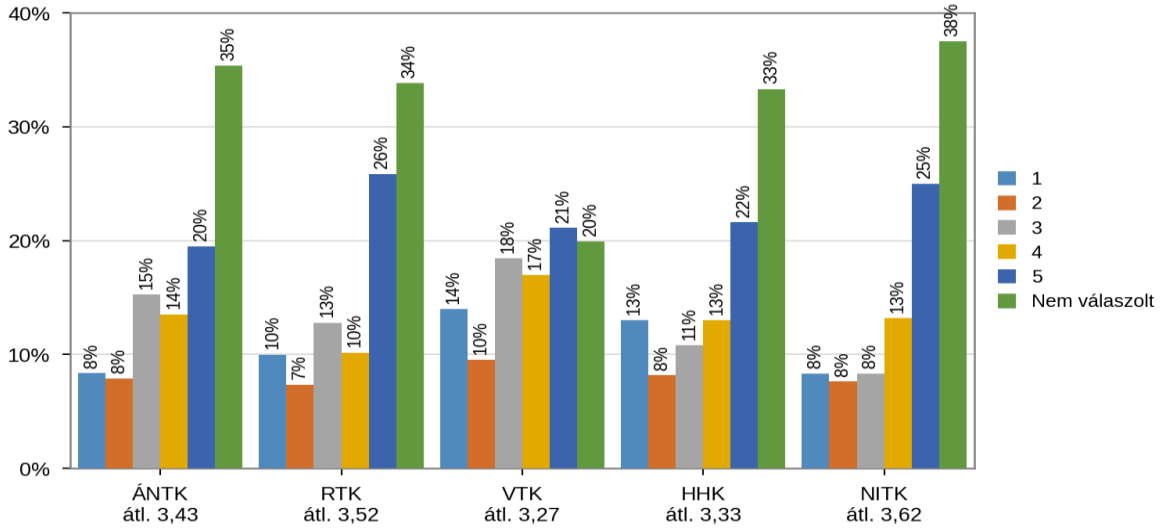
Összegzés: a vendéglátás megítélése az Egyetem campusainak többségén kifejezetten kedvező; a VTK esetében ugyanakkor célzott beavatkozás indokolt, amelynek eredményessége a következő mérési ciklusban közvetlenül visszamérhető is lehet.

Hallgatóknak biztosított egyéb szolgáltatások és lehetőségek

Ez a kérdéscsoport kapta a felmérés legalacsonyabb átlagát (3,44), a kritikus válaszok aránya 27%. A blokkban magas az érintettség hiánya is: a „nem vettem igénybe” válaszok aránya kérdésenként 40–60% között mozog, így az értékelések a szolgáltatásokat ténylegesen használó hallgatók tapasztalatait tükrözik.

A tehetséggondozási lehetőségek (3,81) és az ösztöndíjak, támogatások köre (3,66) a csoporton belül a legkedvezőbb megítélésű; a mentálhigiénés tanácsadás (3,31) és a karriertámogatás (3,58) közepes. A legkritikusabb elem a nyomtatási lehetőségek és a hallgatói parkolóhelyek elérhetősége (2,91) – ez az egyetlen 3,00 alatti egyetemi átlagú kérdés a felmérésben a VTK vendéglátási blokkján kívül.

Mennyire elégedett a hallgatóknak biztosított egyéb szolgáltatásokkal és lehetőségekkel?



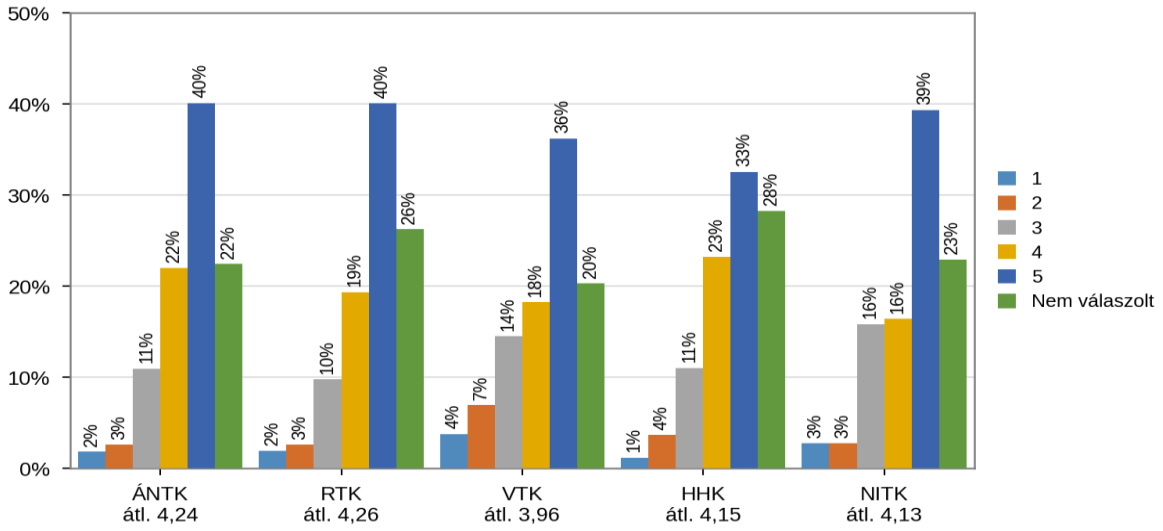
1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

Összegzés: a kiegészítő hallgatói szolgáltatások jelentik az egyetemi szolgáltatásportfólió leggyengébb láncszemét. A nyomtatási és parkolási infrastruktúra konkrét fejlesztést igényel, a többi szolgáltatásnál pedig – a magas „nem vettem igénybe” arányra tekintettel – a láthatóság és az elérés erősítése az elsődleges feladat.

Szakmai, kulturális és szabadidős programok

A kérdéscsoport átlaga 4,21, a pozitív válaszok aránya 79%. A kulturális, szórakozási és sportolási lehetőségek köre (4,27) és a szakmai programok kínálata egyaránt kedvező megítélésű; a rendezvények szervezési színvonala, időzítése és elérhetősége némileg alacsonyabb átlagot kapott (4,11). A kari eredmények kiegyenlítettnek mondhatók.

Mennyire elégedett az Egyetem által biztosított szakmai, kulturális és szabadidős lehetőségekkel?



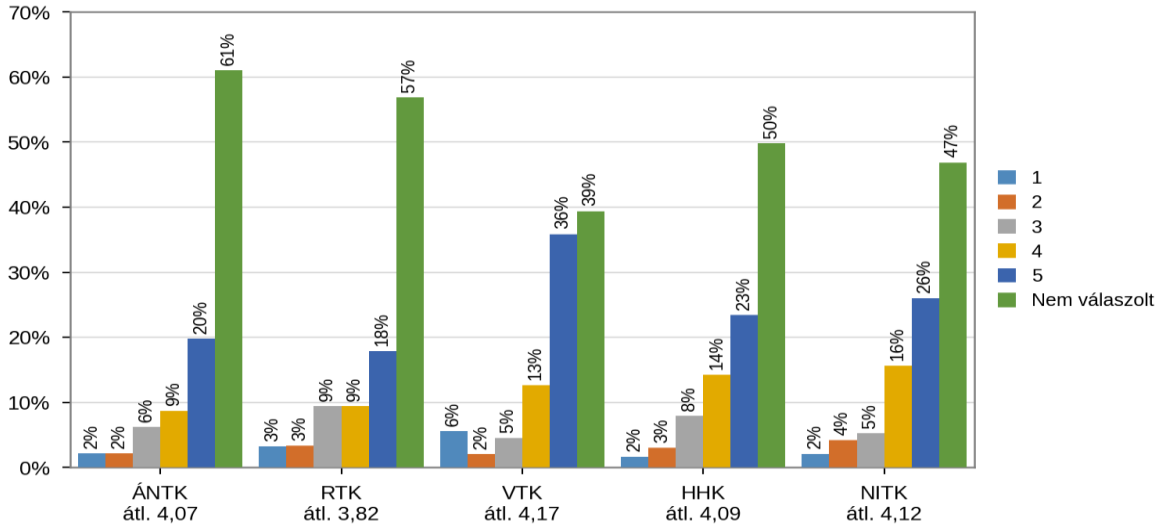
Összegzés: a programkínálat az egyetemi hallgatói élet stabil erőssége; a szervezési és időzítési szempontok finomhangolása, valamint a programok elérésének szélesítése jelenti a további fejlődési teret.

Kollégiumi ellátás és működés

A blokkot szűrőkérdés vezette be: a válaszadók 20%-a (281 fő) veszi igénybe a kollégiumi elhelyezést. A kollégisták válaszadási hajlandósága kiemelkedő (99%), értékelésük összességében kedvező: a csoportátlag 4,00, a pozitív válaszok aránya 71%. A legjobb megítélést az épület felszereltsége, állapota és a biztosított szolgáltatások kapták (4,14), a leggyengébbet – a tavalyi mintázattal egyezően – a felvételi eljárás és az ahhoz kapcsolódó tájékoztatás (3,87). Kari bontásban a VTK (4,18) és a NITK (4,12) kollégistái a legelégedettebbek, az RTK-sok (3,82) a legkritikusabbak.

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

Mennyire elégedett a Kollégium működésével?

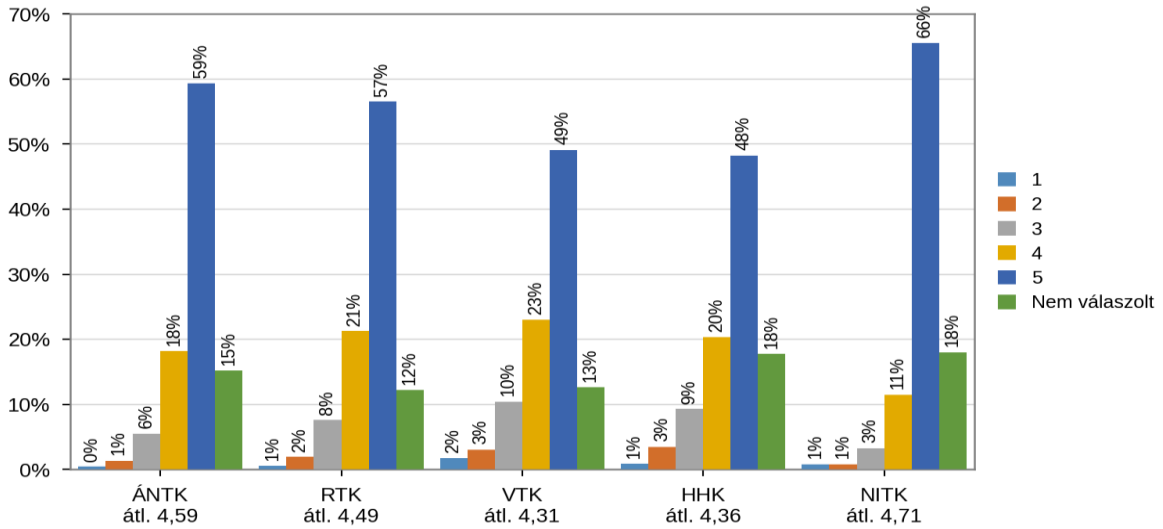


Összegzés: a kollégiumi életminőség megfelel a hallgatói elvárásoknak; a fejlesztési fókusz továbbra is a felvételi eljárás átláthatóságának és a kapcsolódó tájékoztatásnak a javítása.

Campus infrastruktúra és környezet

A campus fizikai környezete a felmérés egyik legerősebb területe: a csoportátlag 4,51, a pozitív válaszok aránya 89%, a kritikus válaszoké mindössze 3%. A campus általános biztonsága, megközelíthetősége és akadálymentessége kiemelkedő értékelést kapott (4,60), és az épületek általános állapota, üzemeltetése is erős (4,41). Valamennyi kar 4,31 feletti átlagot adott, a NITK értékelése kimagasló (4,71).

Mennyire elégedett a campus infrastruktúrájával és környezetével?



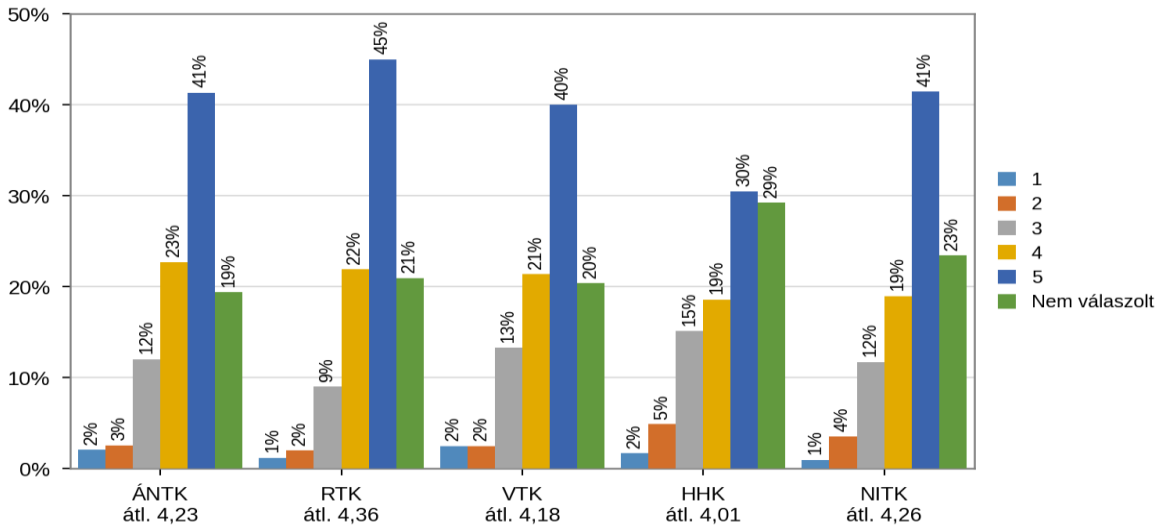
Összegzés: a campus infrastruktúrája a hallgatói elégedettség egyik fő pillére és egyértelmű intézményi erősség, amely a hallgatói élmény stabil alapját adja.

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

Információs csatornák és kommunikáció

Az egyetemi kommunikációs csatornák megítélése kedvező: a csoportátlag 4,25, a pozitív válaszok aránya 80%. A Nyílt Napok szervezése és tartalma (4,32), a honlap és a nyomtatott anyagok egyaránt jó értékelést kaptak. A csoporton belül az online felületeken beküldött hallgatói kérdések és problémák kezelése a legalacsonyabb átlagú elem (4,17), ami a kétirányú kommunikáció fejlesztésének igényét jelzi. Kari bontásban az RTK (4,36) a legelégedettebb, a HHK (4,01) a legkritikusabb.

Mennyire elégedett az egyetem által biztosított információs csatornákkal és kommunikációs felületekkel?



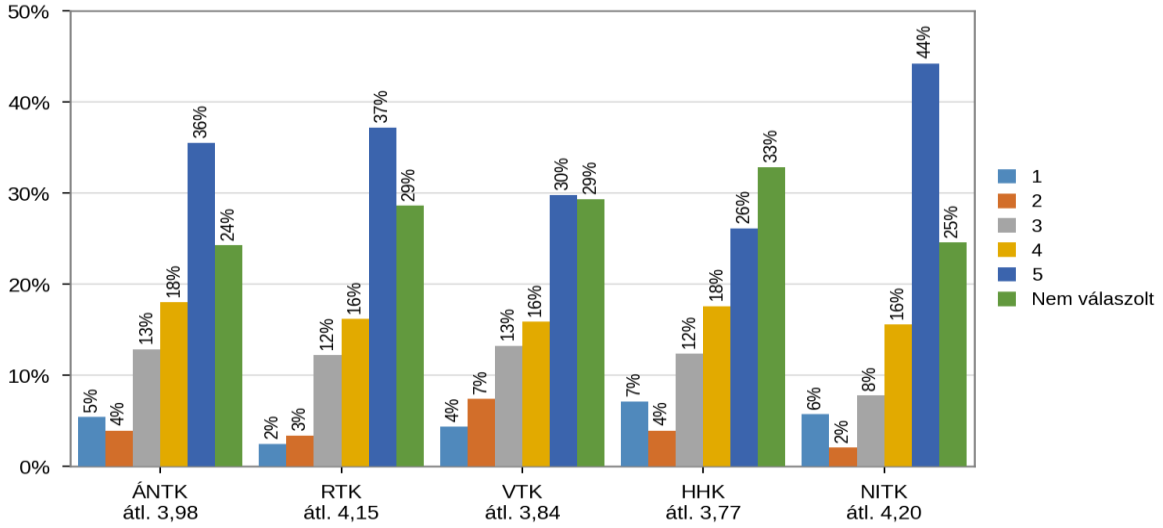
Összegzés: az egyetemi tájékoztatás megbízható és jól működik; a fejlesztési lehetőség a hallgatói megkeresések kezelésének gyorsításában és a célzottabb, személyre szabottabb kommunikációban rejlik.

Hallgatói Önkormányzat tevékenysége és érdekképviselet

A HÖK tevékenységének megítélése mérsékelten pozitív: a csoportátlag 4,02, a pozitív válaszok aránya 72%, a kritikus válaszoké 11%. A képviselők elérhetősége és segítőkészsége (4,07), valamint a rendezvények és konzultációs fórumok jó megítélésűek; a legalacsonyabb átlagot – a tavalyi eredményekkel összhangban – a hallgatói érdekérvényesítés és az észrevételek döntéshozatalba való beépítése kapta (3,97). Kari szinten a NITK (4,20) és az RTK (4,15) a legkedvezőbb, a HHK (3,77) a legkritikusabb.

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

Mennyire elégedett a Hallgatói Önkormányzat (HÖK) tevékenységével és hallgatói érdekképviseletével?



Összegzés: a HÖK működése az érintettek körében alapvetően pozitív megítélésű; a legfőbb fejlesztési irány változatlanul a hallgatók döntéshozatalba való bevonásának erősítése és a szervezet tevékenységének láthatóbbá tétele.

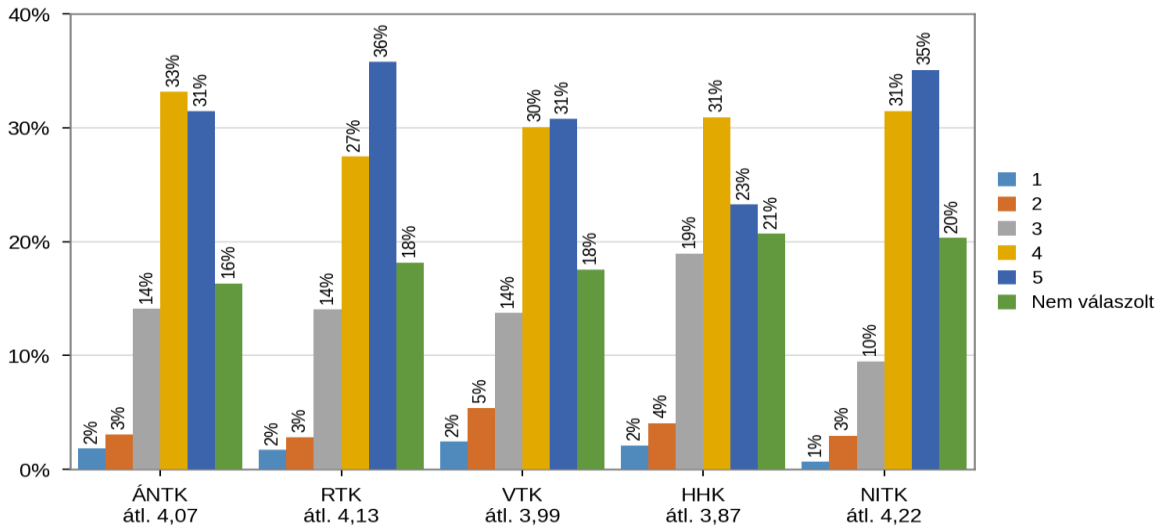
Az Egyetem általános megítélése

A kérdőív záró szakasza az általános hallgatói elégedettséget, az intézményi lojalitást és a közösségi kötődést vizsgálta. A válaszadók 47%-a biztosan, további 36%-a valószínűleg újra az NKE-t választaná – az elutasítás mindössze 5% –, ami erős intézményi lojalitást jelez. Az Egyetem általános légkörét a válaszadók 78%-a ítéli kifejezetten vagy inkább pozitívnak, és 78% szerint az Egyetem teljes mértékben vagy többnyire megfelel az elvárásaiknak. A hallgatói jogvédelem, a panaszkezelés és az esélyegyenlőségi intézkedések megítélése szintén kedvező (76% elégedett).

A záró blokk legvisszafogottabb eleme a közösséghez tartozás érzése: a hallgatók 65%-a érzi magát az egyetemi és kari közösség részének, 24%-uk vegyes érzésekről számolt be, 11%-uk pedig inkább vagy egyáltalán nem érzi magát a közösség részének. Ez a mintázat – a kedvező általános elégedettség mellett – a közösségépítés és a hallgatói bevonás további erősítésének indokoltságát támasztja alá.

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

Általános elégedettség



Összegzés: az Egyetemről alkotott hallgatói kép megbízható, támogató intézményt mutat, erős lojalitással és az elvárások magas szintű teljesülésével. A kihívást elsősorban a közösségi kötődés egyenetlensége jelenti, amelynek kezelése a hallgatói élmény teljesebbé tételének kulcsa.

A hallgatói elégedettségi felmérés eredményei alapján az Egyetem működése több dimenzióban kifejezetten pozitív, stabil alapokon nyugszik. A hallgatói visszajelzések alapján három intézményi erősség különösen markánsan rajzolódik ki: a könyvtári szolgáltatások és a campus infrastruktúrája, a Moodle rendszer és a digitális tanulástámogatás, valamint a Tanulmányi Osztály hallgatóbarát működése. Kiemelkedően pozitív értékelést kapott továbbá:

- az elméleti képzés színvonala és az oktatási infrastruktúra,
- a campus fizikai környezete, biztonsága és megközelíthetősége,
- az egyetemi információs csatornák és a Nyílt Napok, valamint
- a szakmai, kulturális és sportprogramok kínálata.

A felmérés egyik legerősebb üzenete, hogy a hallgatók jelentős többsége bízik az intézményben: 83%-uk újra az NKE-t választaná, és az elvárások teljesülése is magas szintű.

A feltárt gyengeségek jól körülhatárolhatók, és többségük nem rendszerszintű: a Neptun rendszer stabilitása, a nyomtatási és parkolási infrastruktúra, a VTK étkezési lehetőségei, valamint a digitális kompetenciafejlesztés egységesítése jelentik a konkrét beavatkozási pontokat, míg a hallgatói szolgáltatások láthatósága, a kollégiumi felvételi eljárás átláthatósága és a közösségi bevonás erősítése átfogóbb, folyamatjellegű fejlesztést igényel. A következő időszak fejlesztési fókuszai ennek megfelelően három fő terület köré rendezhetők:

- néhány jól azonosított technikai és infrastrukturális elem célzott fejlesztése (Neptun-stabilitás, nyomtatás és parkolás, VTK vendéglátás),

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

- hallgatói szolgáltatások és lehetőségek láthatóságának, kommunikációjának erősítése (mobilitás, mentálhigiénés és karrierszolgáltatások, HÖK), valamint a
- hallgatói közösségi kapcsolódás és a döntéshozatalba való bevonás további támogatása.

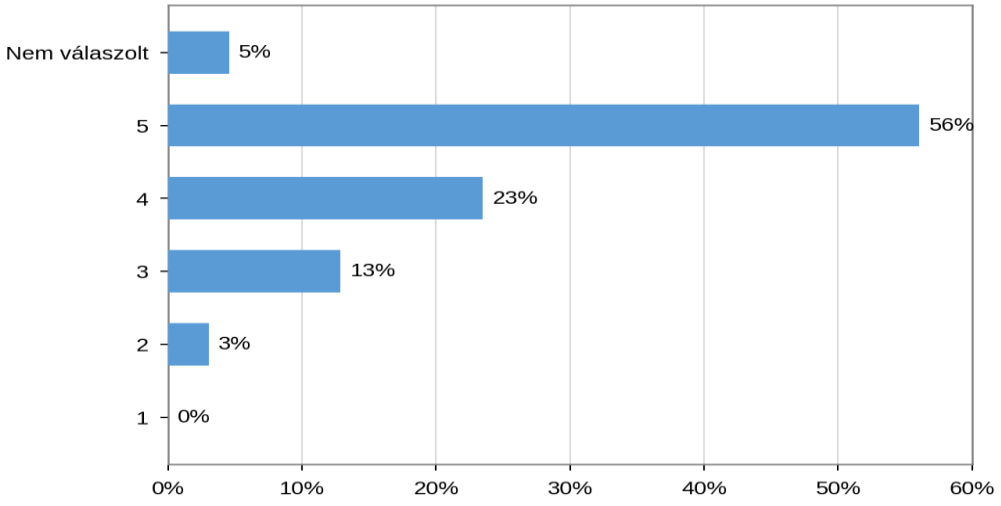
KÜLFÖLDI HALLGATÓK FELMÉRÉSÉRŐL RÉSZLETESEN

Az alábbi elemzés a külföldi hallgatói elégedettségi felmérés eredményeire épül, amelynek adattisztított mintája 22 fő (VTK 14 fő, ÁNTK 8 fő). A kis elemszám miatt az eredmények nem tekinthetők a teljes nemzetközi hallgatói körre nézve reprezentatívnak – egy-egy válaszadó véleménye a megoszlásokat 4–5 százalékponttal is elmozdíthatja –, a visszajelzések iránya és belső mintázata ugyanakkor jól értelmezhető és konzisztens képet ad.

Oktatás, tudás- és kompetenciafejlesztés

Az oktatási tevékenység megítélése kifejezetten erős: az ismeretek és készségek fejlesztésének csoportátlaga 4,39, a pozitív válaszok aránya 83%. A hallgatók a legmagasabbra az elméleti szakmai tudás megalapozását (4,62) és a kritikus gondolkodás fejlesztését (4,52) értékelték; a gyakorlati készségek és az idegennyelvi kompetenciák fejlesztése (egyaránt 4,19) ehhez képest némileg visszafogottabb, de továbbra is egyértelműen kedvező megítélésű.

Mennyire elégedett azzal, ahogyan a Kar az ismereteket és készségeket fejleszti?

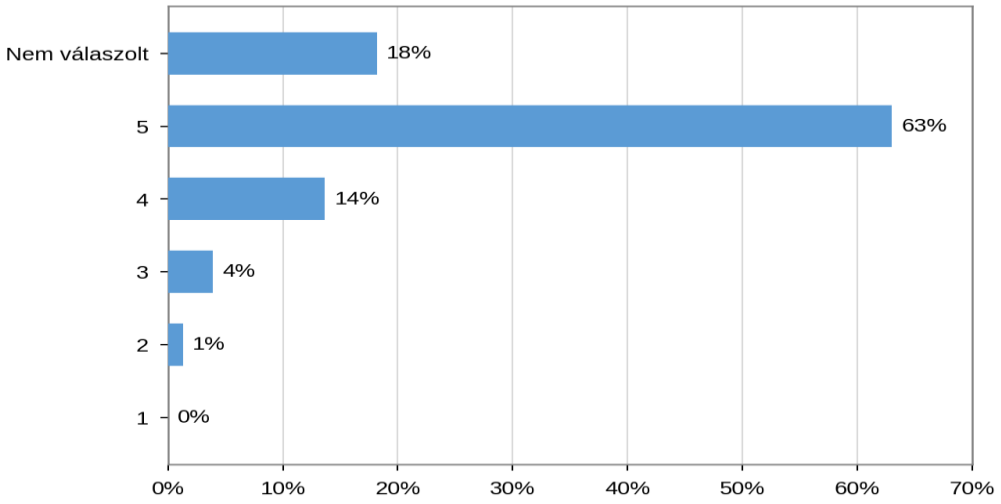


Oktatásszervezés és kari működés

A karok oktatási és szervezeti tevékenysége a nemzetközi felmérés egyik legerősebb csoportja (átlag 4,69, pozitív válaszok aránya 94%). Az oktatási infrastruktúra (4,89), a tananyagok minősége és struktúrája (4,83), valamint az oktatói visszajelzések minősége és időzítése (4,78) kiemelkedő. A relatíve legalacsonyabb – de még mindig jó – átlagot a gyakorlati tapasztalatszerzés lehetőségei kapták (4,39), összhangban a hazai felmérés mintázatával.

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

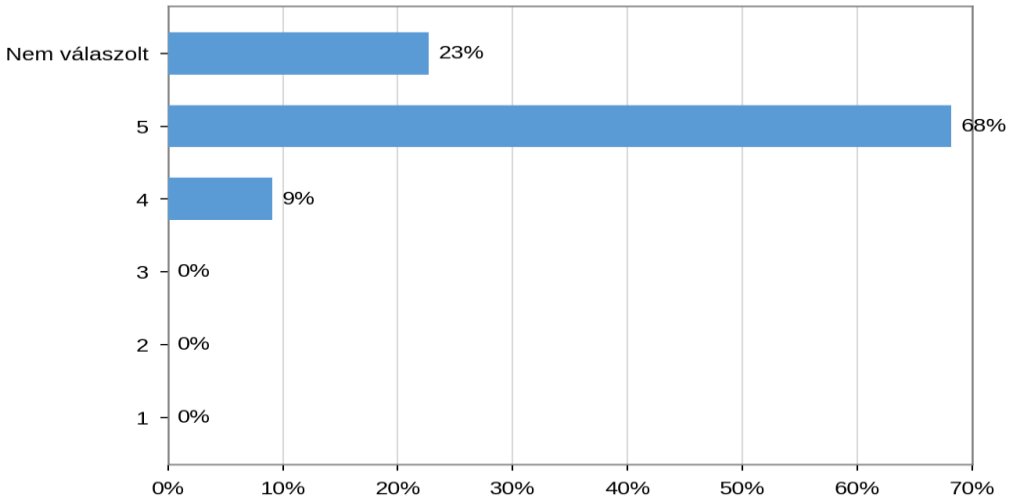
Mennyire elégedett a Kar oktatási tevékenységével és szervezeti működésével?



Tanulmányi adminisztráció és digitális rendszerek

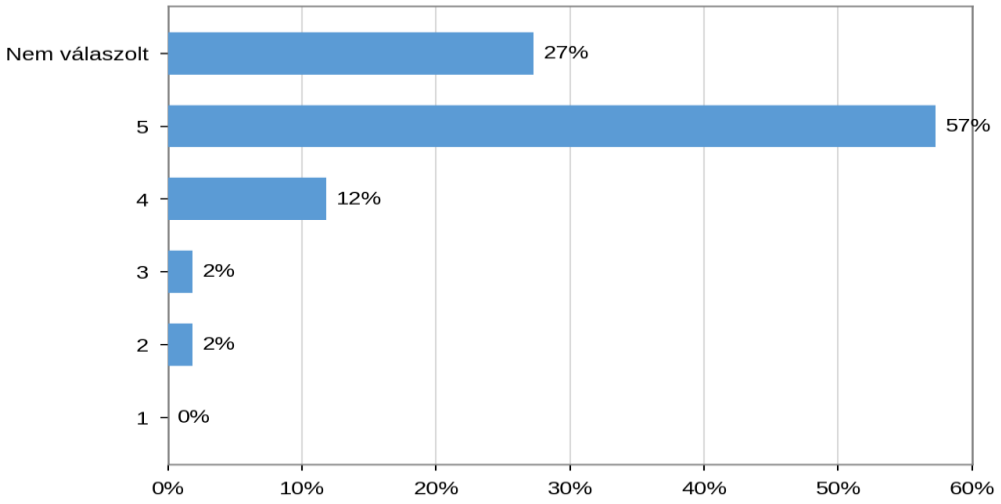
A Tanulmányi Osztály működése a teljes felmérés legmagasabb átlagát kapta (4,88), mindhárom vizsgált szempont azonos, kiemelkedő értékelésével – a pozitív válaszok aránya 100%. A Neptun rendszer megítélése szintén kimagasló (4,71), beleértve a rendszer megbízhatóságát (4,88) és a pénzügyi adminisztrációt (4,81) is; ez éles kontrasztban áll a hazai hallgatók kritikusabb értékelésével, és arra utal, hogy a nemzetközi hallgatók által használt funkciókör és terhelési mintázat mellett a rendszer jól teljesít. A Moodle alapfunkciói (4,56-os csoportátlag) megbízhatóan működnek; a csoporton belül az oktató–hallgató kommunikáció a legalacsonyabb elem (4,31).

Mennyire elégedett a Tanulmányi Osztály működésével?

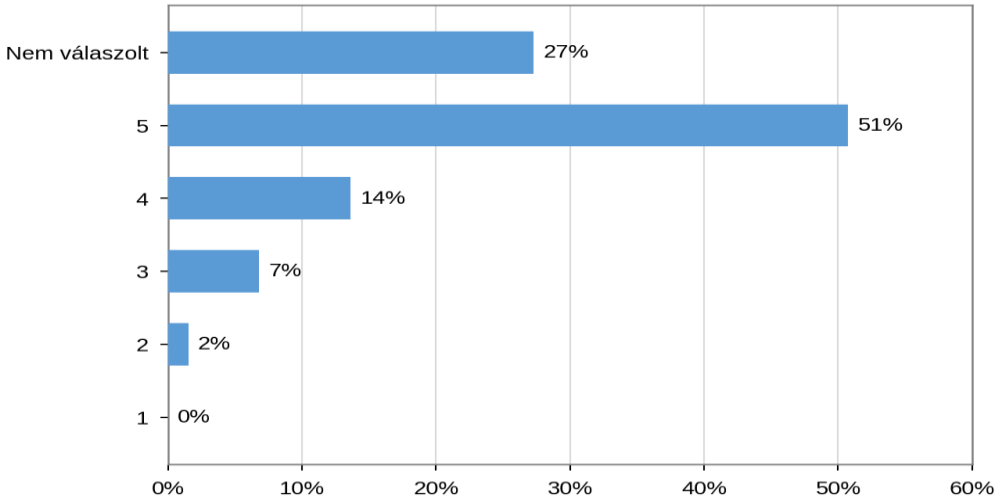


1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

Mennyire elégedett a Neptun rendszer működésével?



Mennyire elégedett a Moodle rendszer működésével?

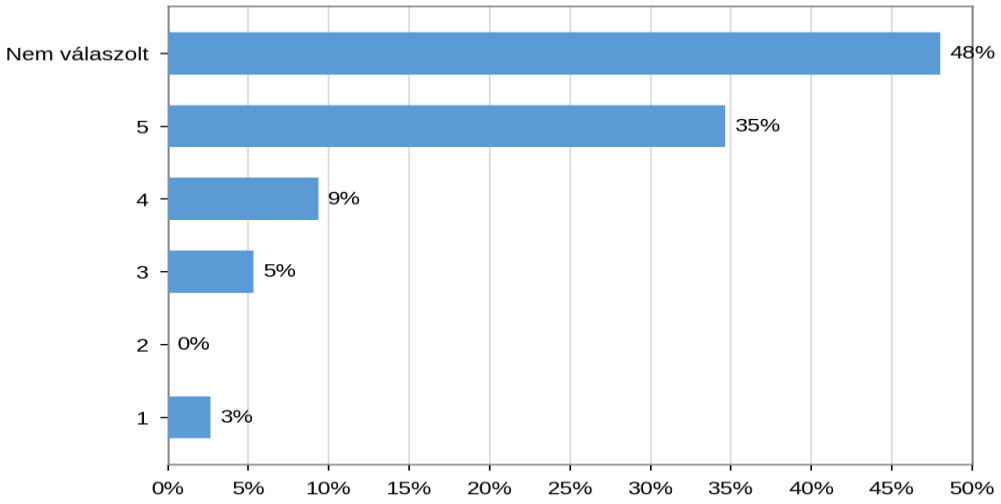


Infrastrukturális és hallgatói szolgáltatások

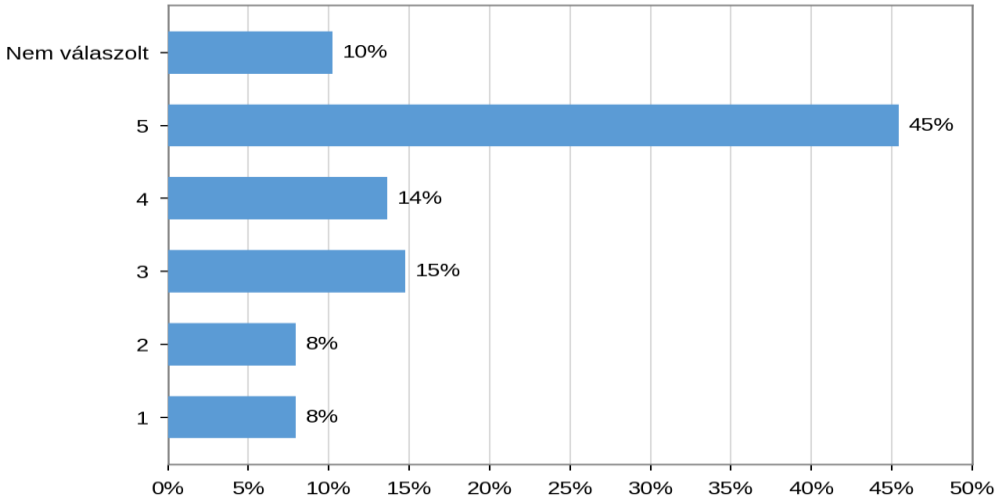
A campus infrastruktúrája és környezete (4,72), valamint a Kollégium működése (4,77) az intézmény legerősebb pillérei közé tartozik a nemzetközi hallgatók szemében; a kollégiumi férőhelyek és díjak megítélése kiemelkedő (4,92). A könyvtári szolgáltatásokat a 8 fős használói kör kedvezően értékelte (4,41). A vendéglátás megítélése közepesen jó (3,90), a leggyengébb elem a kínálat, minőség és ár-érték arány (3,75). A hallgatóknak nyújtott egyéb szolgáltatások csoportja a nemzetközi felmérésben is a leggyengébb (3,36): a nyomtatási-parkolási lehetőségek és a karriertámogatás egyaránt 3,08-as átlagot kapott, miközben a válaszok ötöde „nem vettem igénybe” volt – a hazai eredményekkel egybehangzó fejlesztési jelzés.

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

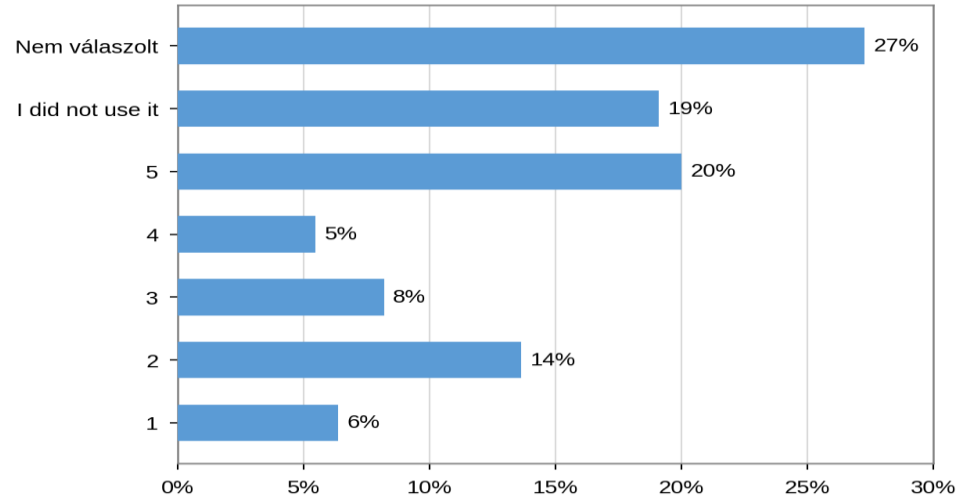
Mennyire elégedett a könyvtár szolgáltatásaival és infrastruktúrájával?



Mennyire elégedett a campuson elérhető étkezési lehetőségekkel?

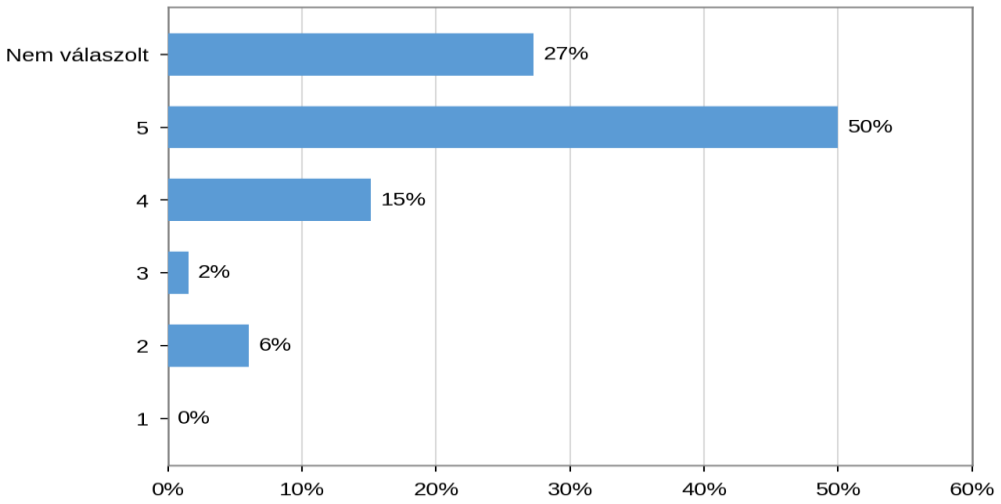


Mennyire elégedett a hallgatóknak nyújtott szolgáltatásokkal és lehetőségekkel?

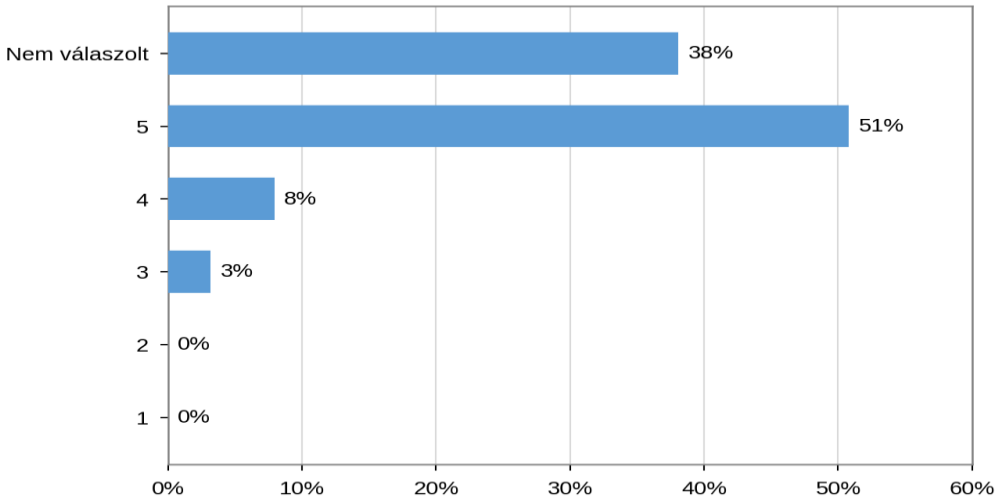


1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

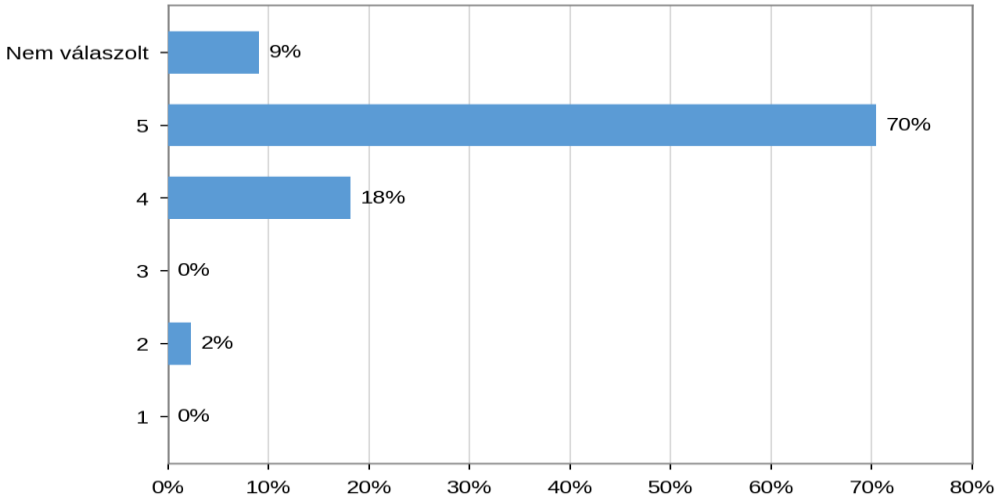
Mennyire elégedett az Egyetem által kínált szakmai, kulturális és szabadidős lehetőségekkel?



Mennyire elégedett a kollégium működésével?



Mennyire elégedett a campus infrastruktúrájával és környezetével?

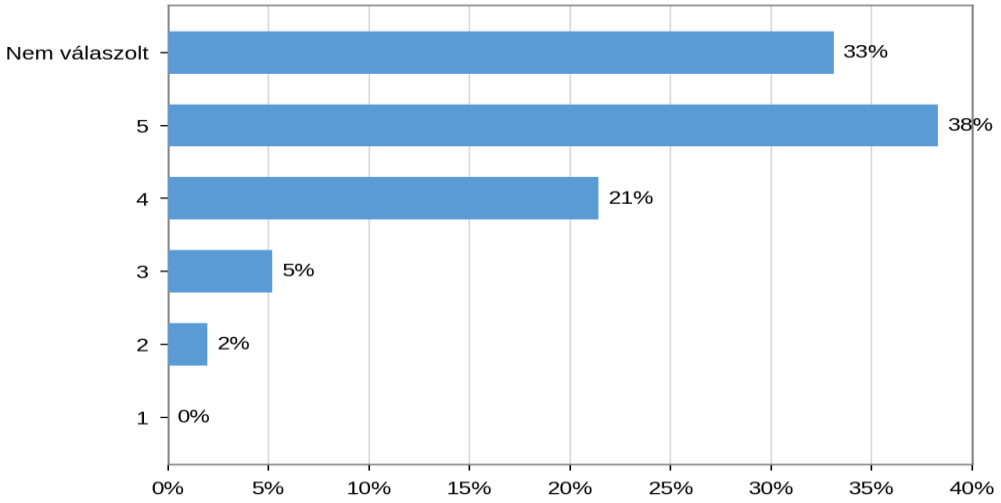


1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

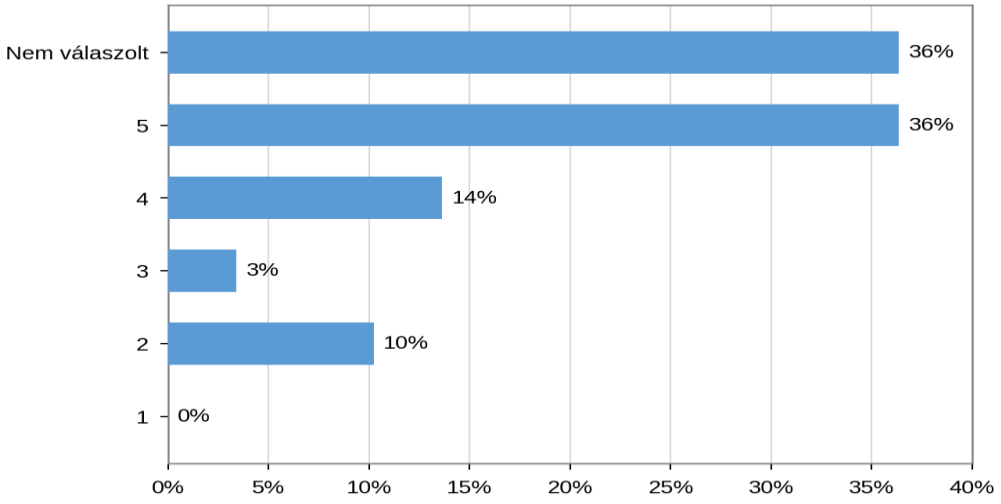
Közösségi élet, kommunikáció és érdekképviselet

A szakmai, kulturális és szabadidős programok megítélése kedvező (4,50), különösen a rendezvények minősége és elérhetősége (4,62). Az egyetemi információs csatornák értékelése szintén jó (4,44), kiegyenlített elemértékekkel. A HÖK tevékenységének csoportátlaga 4,20; a képviselők elérhetősége és segítőkészsége erős (4,43), míg a hallgatói érdekek képviselete a csoport legalacsonyabb eleme (4,00) – a hazai mintázathoz hasonlóan a bevonás és az érdekképviselet érzékelhetősége jelenti a fejlődési teret.

Mennyire elégedett az Egyetem információs csatornáival és kommunikációs felületeivel?



Mennyire elégedett a Hallgatói Önkormányzat (HÖK) tevékenységével?

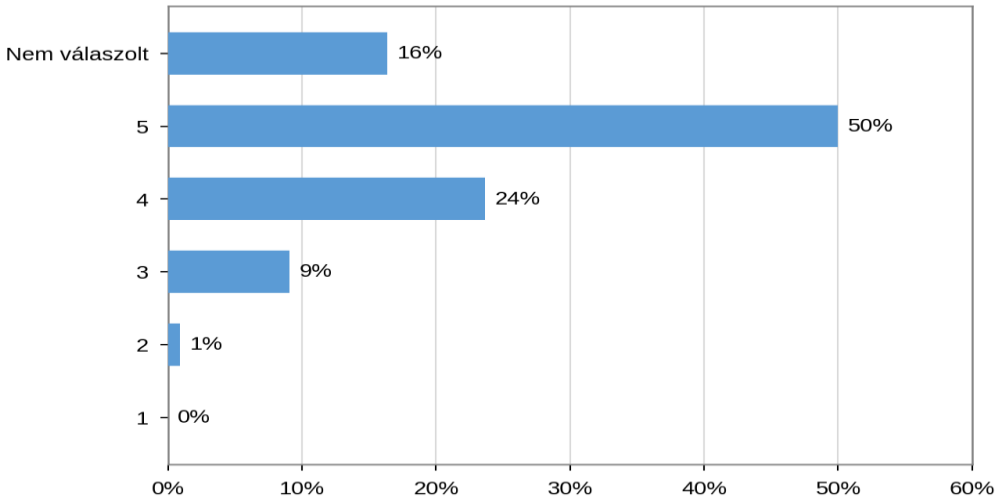


Az Egyetem általános megítélése

A záró attitűdkérdések erős kötődést mutatnak: a válaszadók 68%-a biztosan, 26%-a valószínűleg újra az NKE-t választaná, elutasító válasz nem érkezett. Az egyetemi légkört 95% ítéli kifejezetten vagy inkább pozitívnak, az elvárások teljesülését 89% látja teljesnek vagy többnyire megfelelőnek. A közösséghez tartozás érzése itt is a visszafogottabb elemek közé tartozik: a válaszadók 61%-a teljes mértékben a közösség részének érzi magát, ugyanakkor 17% vegyes érzésekről számolt be, 6% pedig inkább kívülállónak érzi magát. A hallgatói jogvédelem és panaszkezelés megítélése kedvező (83% elégedett).

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

Az egyetem általános megítélése

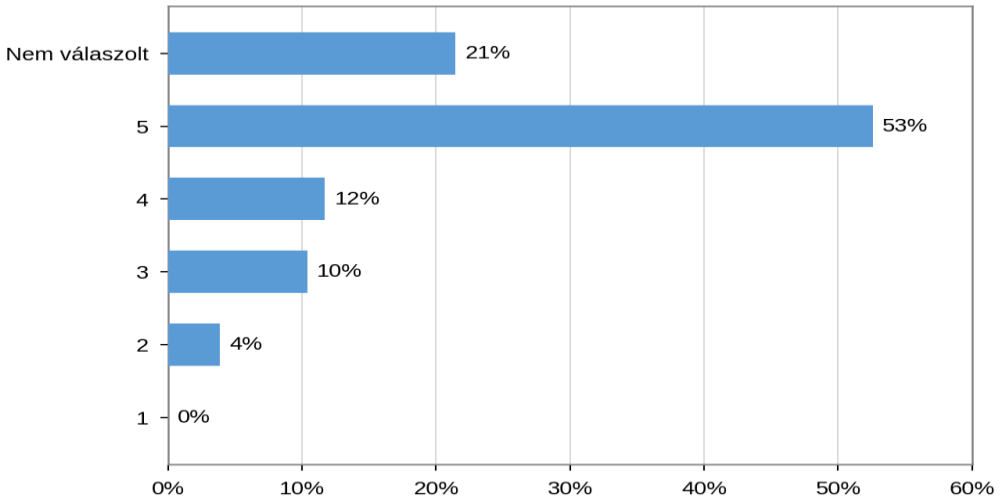


A külföldi hallgatók integrációja és támogatása

A nemzetközi hallgatóknak szóló záró kérdésblokk eredményei alapján az integrációs támogatás az intézmény erőssége: a válaszadók 74%-a szerint az Egyetem teljes mértékben, további 16% szerint többnyire támogató volt a beilleszkedés és a kulturális alkalmazkodás során. Kiemelkedő a nemzetközi hallgatóknak nyújtott adminisztratív szolgáltatások (vízum-, tartózkodási és biztosítási ügyintézés) megítélése (76% teljes mértékben elégedett), a nyelvi támogatásé (71%), valamint az oktatás nyelvének, módszertanának és követelményeinek a nemzetközi hallgatókhoz igazítottságáé (71%).

A magyar és a nemzetközi hallgatók közötti közösségi élet és kapcsolatépítés ösztönzése a legmegosztóbb elem: a válaszadók 59%-a szerint az Egyetem ezt nagymértékben előmozdítja, ugyanakkor 18% vegyes tapasztalatokról számolt be és további 18% szerint az Egyetem ezt inkább nem támogatja. A mindennapi élethez szükséges szolgáltatások (bankolás, egészségügy) elérését a válaszadók 71%-a könnyűnek ítéli, 12% ugyanakkor inkább nehézkesnek érzékeli. A pénzügyi támogatások és lakhatási lehetőségek megítélése kedvező (65% teljes mértékben elégedett), kritikus válasz nem érkezett.

Nemzetközi hallgatók integrációjának és támogatásának megítélése



A felmérés eredményei alapján a külföldi hallgatók körében az Egyetemről kifejezetten kedvező, a hazai eredményeknél több területen erősebb kép rajzolódik ki. Az oktatási

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu

tevékenység, a tanulmányi adminisztráció, a digitális rendszerek, a kollégium és a campus környezete egyaránt kiemelkedő megítélésű, és az integrációs támogatás alapelemei – a nyelvi támogatás, az adminisztratív szolgáltatások, az oktatás adaptációja – jól működnek. A fejlesztési potenciál elsősorban a magyar és nemzetközi hallgatói közösségek közötti kapcsolatok szervezett erősítésében, a mindennapi élethez kapcsolódó szolgáltatások elérésének támogatásában, valamint – a hazai eredményekkel egyezően – a kiegészítő hallgatói szolgáltatások (nyomtatás, parkolás, karriertámogatás) fejlesztésében azonosítható. A kis minta miatt az eredmények megerősítése érdekében továbbra is indokolt a nemzetközi hallgatók válaszadási hajlandóságának célzott növelése a következő ciklusban.

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9150
POSTACÍM 1441 Budapest, Pf. 60. | frh@uni-nke.hu, uni-nke.hu